

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN ANDREA PREMIA

Responsable del tratamiento y puesta a disposición del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad (en adelante Aviso) se pone a disposición del participante de la Aplicación identificada como Andrea Premia (en adelante la APP) en su carácter de titular de algunos datos personales que pueden ser solicitados por la APP, con motivo de los servicios relacionados con el programa de Lealtad denominado "Andrea Premia" y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás disposiciones legales aplicables. Al leer y aceptar el presente Aviso de Privacidad usted autoriza que sus datos sean tratados conforme a las disposiciones establecidas en el presente Aviso.

Fábrica de Calzado Andrea, S.A. de C.V. (en lo sucesivo ANDREA) es una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio social en Blvd. Juan Alonso de Torres #106, colonia San Jerónimo, León, Guanajuato C.P. 37204, y es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante esta APP y como encargado de la empresa Publigráficos, S.A. de C.V. (en lo sucesivo ADVENTA) siendo una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio social en Eugenio Cuzin #949, Colonia Parque Industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco, C.P. 45145, quienes tienen el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa conforme lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención.

Los datos personales del participante de la APP que tratará ANDREA y ADVENTA, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio, su acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que el participante ha proporcionado o proporcione por ser necesarios para la prestación del servicio ofrecido mediante la APP.

A continuación, se enlistan algunos de los datos personales a que se refiere este apartado:

1. Nombre
2. Domicilio
3. Teléfono
4. Celular
5. Email

La lista anterior debe entenderse como enunciativa y no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por ADVENTA y ANDREA, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza, es decir, que no son datos personales sensibles. Esto es, ADVENTA y ANDREA no solicitarán datos que revelen el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

ADVENTA y ANDREA no recabarán información directamente de menores de edad, por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que ADVENTA y ANDREA identifiquen que una persona menor de edad ha proporcionado su información personal y/o que la persona que proporciona los datos personales no es la persona que ejerce la patria potestad de un menor de edad, para fines relacionados con la provisión de los Servicios, ADVENTA y ANDREA procederán a la cancelación de dicha información.

Ubicación

Como parte de nuestros servicios a través de nuestras aplicaciones podremos o no recabar información respecto de su ubicación como participante, misma que nos ayuda a ofrecer notificaciones personalizadas por ubicación respecto de los servicios objeto del presente Aviso de Privacidad.

El tipo de datos de ubicación recolectada dependerá de la configuración de su dispositivo o cuenta, así como de los permisos con los que se encuentre activada.

En caso de presentar alguna duda respecto de cómo hacemos uso de estos datos o no estar de acuerdo con la obtención de esta información, podrá generar una solicitud de información a través del correo avisosarco@adventa.mx, a través del procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Servicios.

La principal finalidad para la cual ADVENTA y ANDREA tratan sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados con el programa de Lealtad del cual se genera el presente Aviso de Privacidad; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, Sitios Web y funcionalidades del programa de lealtad y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios").

Transferencia.

Los datos personales del participante serán tratados por ADVENTA y ANDREA y/o las empresas afiliadas o subsidiarias de esta, encargados que actúen en nombre de ADVENTA y ANDREA y terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, quienes deberán cumplir con el presente Aviso de Privacidad. Por lo que al aceptar el presente Aviso de Privacidad acepta la transferencia de información a terceros conforme a las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Finalidades y tratamiento de los datos personales.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los participantes por parte de ADVENTA y ANDREA, son las que se enuncian a continuación, así como todas aquellas que resulten análogas:

1. Validar la calidad de la información proporcionada por usted y/o por terceros autorizados.
2. Realizar las labores de información, promoción, formación y de actividades relacionadas con los mismos.
3. Para el envío, tanto por medios tradicionales como electrónicos, de comunicaciones. Dichas comunicaciones versarán sobre promocionales, comerciales y publicaciones de su interés, relacionados con productos de ADVENTA.
4. Para el envío de encuestas las cuales el participante de la APP no está obligado a contestar.
5. Contactarle sin fines de prospección comercial, a través de diversos medios electrónicos como llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de estos, así como dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
6. Realizar reportes, predicciones, encuestas, investigaciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
7. Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación de datos para generar y segmentar audiencias, para el desarrollo y mejora de nuestros Servicios o algoritmos, para la validación, la capacitación en producción y la comprensión de patrones de uso, comportamientos y preferencias del participante, y localizaciones y/o para que terceros prestadores de servicios, socios comerciales y/o Empresas filiales le ofrezcan productos y servicios.
8. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
9. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarte información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés, así como para segmentación de audiencias y predicciones.

ADVENTA y ANDREA establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas no serán menores a aquellas que ADVENTA y ANDREA apliquen para el manejo de su propia información.

Procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El participante de la APP, como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, respecto de sus datos. El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito ante ADVENTA a la dirección mencionada en el presente aviso de privacidad o mediante el correo avisosarco@adventa.mx.

La solicitud deberá ser presentada por el participante de la APP o su representante legal, en un escrito dirigido hacia ADVENTA. La solicitud deberá contener: i) el nombre completo del participante y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, ii) documentos que acrediten su identidad o la del representante legal, iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del participante.

ADVENTA y ANDREA comunicarán al participante en términos de la ley de la materia.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del participante de la APP o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas o correo electrónico. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El participante de la APP únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

El participante de la APP podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a ADVENTA la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud, ADVENTA informará de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

El participante de la APP tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, ADVENTA no hará más uso de sus datos personales.

ADVENTA podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el titular de los datos o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de participante; cuando se lesionen derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En caso de que se efectúen cambios al presente Aviso de Privacidad los hará del conocimiento de los participantes de la APP.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante aviso por escrito, que el participante de la APP proporcione a ADVENTA, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

ADVENTA dará trámite a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito a su domicilio en Eugenio Cuzin 949, colonia Parque industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco C.P. 45145 y cumpliendo con los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Al leer el presente Aviso de Privacidad y no hacer manifestación alguna en el plazo de 5 días hábiles, el participante de la APP manifiesta su conocimiento y conformidad con su contenido. Asimismo, quedará manifiesto en forma tácita su consentimiento para que ADVENTA lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos que en el mismo se señalan; así mismo podrá enviar su solicitud a través del correo electrónico a avisosarco@adventa.mx donde se indicará el trámite a realizar; lo anterior se atenderá en los horarios laborales siendo esto de lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Cookies y/o web beacons.

Le informamos que en nuestro APP podemos hacer uso de cookies y/o web beacons que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Las cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un participante al navegar en un APP específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio y el navegador del participante.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del participante, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al APP.

La APP utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies esenciales: Para permitirle un uso adecuado de nuestro APP. Estas cookies son necesarias para que la APP funcione; generalmente están configuradas para responder a acciones realizadas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, sin embargo, algunos componentes de la APP podrían no funcionar.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia cuando visita la APP: Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas. Estas cookies pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. Estas cookies nos permitirán realizar análisis de la información.

¿Cuáles son las finalidades de las cookies?

- Ofrecerle un servicio;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar su idioma de preferencia;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro APP;
- Impedir actividades fraudulentas.

¿Cómo puedo deshabilitar las cookies?

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro APP son necesarias para permitir su funcionamiento, no obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro APP:

- (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad.
- (iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad.
- (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad.
- (v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento de la APP.

Conservación de sus datos personales.

ADVENTA y ANDREA conservarán sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento

a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, ADVENTA y ANDREA procederán a la supresión segura de sus datos.

Comunicación y Modificación del Aviso de Privacidad.

ADVENTA y ANDREA se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Para consultarlas lo podrá hacer a través de la APP Andrea Premia.

Fecha de última modificación.

Septiembre 2024

Es acuerdo entre **LAS PARTES** que los documentos relacionados con los nombres de Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones podrán ajustarse de tiempo en tiempo durante la vigencia del presente contrato, por lo que las partes se sujetan a considerar el documento vigente para efectos del presente contrato el cual se encuentre publicado en la APP, mismos que podrán ajustarse de tiempo en tiempo cada nuevo ciclo del programa, mismos que se anexaran al presente contrato previo acuerdo entre **LAS PARTES**.

Lo dispuesto en los términos del Contrato Marco de Prestación de servicios del programa de Lealtad aplicará a este anexo, en el entendido de que, en caso de cualquier discrepancia o contradicción entre el Contrato de Prestación de Servicios y este anexo, prevalecerá el último sobre el primero.